



## COVID-19 SÉCURITÉ & HYGIÈNE PROTOCOLE EN 10 ÉTAPES

Nous continuons à être face aux défis posés par COVID-19 et ne prenons aucun risque en matière de sécurité de nos hôtes et de notre personnel.

À El Patio, nous avons décidé de maintenir nos mesures de sécurité inchangées jusqu'à la fin de la pandémie.

Bien entendu, nous serons là pour vous accueillir à votre arrivée et resterons à votre disposition.

Votre coopération est essentielle pour que chacun puisse profiter d'une expérience dans un environnement sûr et joyeux.

Ces mesures peuvent être progressivement assouplies, selon l'évolution de la pandémie.

Merci pour votre compréhension et coopération.



### Port du masque

Le port de masques est obligatoire dans les espaces publics, par nos hôtes comme par les employés. Les masques ne peuvent être enlevés que lorsqu'ils sont assis à une table ou lors d'une expérience où la distanciation sociale est facilement possible.



### Contrôles de température

Toute personne entrant dans notre dar est soumise à un contrôle de température infrarouge. Les personnes ayant une température élevée recevront l'ordre de s'isoler dans sa chambre et les autorités médicales seront alertées d'effectuer un test COVID-19. Les clients auto-isolants recevront tout le soutien et l'attention du personnel, y compris les livraisons de repas à leur chambre.



### Lavage des mains et désinfectant

Des distributeurs d'assainissant des mains ont été installés dans notre dar. Il est du devoir de chacun d'assainir ses mains avant et après avoir touché des surfaces communes. Nous encourageons tout le monde à se laver leurs mains avec du savon aussi fréquemment que possible.



### Distanciation sociale et barrières de contact

Les mots clés seront distanciation, utilisation du masque et propreté exceptionnelle. Chaque partie doit s'assurer en permanence qu'elle se trouve au moins à un mètre des autres parties lorsqu'elle porte un masque et deux mètres l'une de l'autre lorsqu'elle ne porte pas de masque. Nous encourageons chacun à suivre ces recommandations. Pour l'instant, nous ne nous serions pas la main.



### Répartition du temps des repas

Les heures de repas sont réservées en avance, avec 15 minutes d'intervalle entre chaque groupe. Seuls les hôtes partageant la même chambre sont permis de prendre leurs repas ensemble.



### Désinfection optimale des surfaces et des équipements

Les surfaces à haute pression tels que les poignées de porte sont fréquemment désinfectés. Les serviettes en tissu sont remplacées par des serviettes en papier. Les ustensiles buffet sont nettoyés à haute température. Un distributeur de gel aseptisant est mis à disposition. Nous invitons nos hôtes à assainir leurs mains avant de se mettre à table. Les espaces communs sont pulvérisés avec du désinfectant deux fois par jour.



### Briefing le jour d'arrivée

À votre arrivée, vous devez porter un masque et serez soumis à des contrôles de température. Des masques sont mis à votre disposition dans votre chambre. Avant l'enregistrement, les clients seront informés de nos protocoles de sécurité et d'hygiène COVID-19. La conformité est strictement obligatoire par toute personne entrant dans notre dar.



### Services de nettoyage des chambres quotidien

Notre personnel n'entrera pas dans les chambres pendant leur séjour. Au lieu de cela, des serviettes supplémentaires seront placées dans votre chambre avant votre arrivée. Des sacs à linge et des sacs poubelles seront disponibles à l'intérieur de la chambre pour que les articles usés, qui seront à leur tour collectés par la femme de chambre. Le point de collecte est devant la porte de la chambre.



### Check-In Check-Out express et désinfection des clés

Check-out à 11h et check-in à partir de 14h

Pour éviter tout contact inutile, nous vous demanderons à l'avance les documents nécessaires à l'enregistrement.

Les factures vous seront envoyées par courriel. Les espèces ne seront acceptées que dans des circonstances exceptionnelles.

Toutes les clés seront nettoyées en toute sécurité et placées dans votre chambre.



### Assistance à la recherche de contacts

Afin d'assurer la sécurité de nos hôtes arrivants et partants, Les services sanitaires nous recommandent de garder les coordonnées de nos hôtes pendant au moins quatorze jours après le départ.